

POLITICA DI TRATTAMENTO DEI RECLAMI PRESENTATI DAI CLIENTI

Articolo 313-8 del Regolamento generale dell'AMF: “la Società di gestione definisce e mantiene operativa una procedura efficace e trasparente per il trattamento dei reclami presentati da clienti non professionali, siano essi esistenti o potenziali, e registra qualunque reclamo e le misure adottate al fine del loro trattamento”.

Dorval Asset Management ha definito una procedura per il trattamento dei reclami presentati dai propri clienti

Il cliente può inviare, a mezzo posta, un qualsiasi reclamo direttamente al proprio gestore o alla società di gestione al seguente indirizzo:

Dorval Asset Management – 1 rue de Gramont 75002 Paris

Ci impegniamo a inviare al cliente una conferma di ricezione entro 15 giorni lavorativi a partire dalla data di ricezione e a rispondere entro al massimo 2 mesi dalla medesima data, salvo in presenza di specifiche circostanze debitamente giustificate.

Qualora il cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo, può contattare l'AMF nell'ambito della gestione su mandato o l'ACP relativamente ai prodotti di assicurazione sulla vita.

Indirizzo dell'AMF

Médiateur de l'AMF
Autorité des marchés financiers
17, place de la Bourse
75 082 Paris cedex 02

Indirizzo dell'ACP

Autorité de Contrôle Prudentiel
DCPC / SIR
61 rue Taitbout
75436 PARIS CEDEX 09